

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: INSTRUCCIONS PER A L'ACCIDENTAT

Com a membre d'una colla castellera que ha patit una lesió en el decurs de l'activitat castellera, estàs cobert per la pòlissa 29806180. Com totes les pòlisses, té una sèrie de cobertures i limitacions que has de conèixer.

COBERTURES

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA EN CAS D'ACCIDENT

- Duració màxima de la prestació: 18 mesos des de la data de l'accident. Inclou rehabilitació
- Cost màxim de l'assistència prestada en centres concertats per la companyia (podeu consultar el quadre mèdic a www.allianz.es/eCliente/atencion-al-cliente/cuadro-medico o bé al 902 10 26 87): Il·limitada
- Cost màxim de l'assistència en centres aliens a la companyia (tret d'urgències): 1.500 € i cal sol·licitar prèvia autorització. Això inclou els centres de la xarxa pública
- Cost màxim de l'assistència a l'estranger: 6.000 € per sinistre (accident).
- Limitació d'edat: exclosos els majors de 75 anys.
- Límit en despeses d'odontoestomatologia: 900 €.
- Material ortopèdic extern: inclòs.
- Pròtesis: excloses
- Material d'osteosíntesi: Limitat a 5.000 € per assegurat i any fins un límit global per al col·lectiu de 10.000 € l'any.

PRESTACIÓ DE BAIXA (10 euros / dia)

- Duració màxima de la prestació: 365 dies.
- Franquícia de cinc dies excepte en el cas de treballadors autònoms.
- Inclosos: assegurats majors de 16 anys que acreditin cotitzar a la Seguretat Social; assegurats majors de 16 anys que acreditin cotitzar en Mutualitats de Previsió Social de Col·legis Professionals; estudiants que acreditin la realització de pràctiques empresarials; i personal investigador i becaris que acreditin la seva activitat.
- No inclosos: mestresses de casa, jubilats i resta d'estudiants
- En cas de baixes llargues es podran fer pagaments anticipats a compte

ALLOTJAMENT DE FAMILIARS DIRECTES EN HOSPITALITZACIÓ

- Cobertura de l'allotjament només a familiars de primer grau, només quan el casteller accidentat resideixi en una localitat diferent d'aquella on es trobi hospitalitzat i només quan el centre on es trobi hospitalitzat no disposi de llit per l'acompanyant.
- Import màxim de la cobertura: 60 €/dia amb un màxim de 500 € per assegurat i any, durant un màxim de 15 dies.
- Franquícia de 5 dies.

COM HAS D'OPERAR AMB LA PÒLISSA

El teu **número de sinistre** d'Allianz és el següent: **XXXXXX**

Proporcionar aquest número és imprescindible per a qualsevol autorització o comunicació amb Allianz. També val la pena que el facis arribar al centre mèdic on et van atendre d'urgències, si escau, per tal que puguin facturar correctament l'atenció.

- **Quadre mèdic:** El llistat de centres mèdics concertats de la pòlissa és aquest: www.allianz.es/eCliente/atencion-al-cliente/cuadro-medico. De tota manera, també es pot sol·licitar informació sobre el quadre mèdic contactant telefònicament amb l'AGA (veure més avall).

- **Autoritzacions:** En principi, els tractaments i proves fora de l'atenció d'urgències han de ser autoritzats per Allianz. És important aclarir amb el centre mèdic o especialista si demanen ells l'autorització o bé ho has de fer tu (això evitarà esperes inútils). En cas que la petició l'hagis de fer tu, t'has d'adreçar al següent contacte (AGA):

asistenciacolectivos@allianz-assistance.es Telf. 902 10 26 87

Atenció! Per qüestions d'organització interna d'Allianz, en el cas de les Illes Balears el contacte és diferent:

allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es Telf. 902 10 85 09

- **Baixes laborals i reemborsaments:** quan el pacient no necessita un tractament mèdic sinó que se li ha de reemborsar una quantitat econòmica, llavors la comunicació no s'ha de fer amb AGA sinó amb aquest altre contacte:

cts.diversoscentro@allianz.es / Telf. 902 30 01 86

En el cas del subsidi de baixa cal enviar cada setmana la baixa de la seguretat social i, de forma periòdica l'informe mèdic per tal que la companyia conegui l'evolució del pacient. Un cop hagueu enviat l'alta de la seguretat social, Allianz sol·licitarà el número de compte corrent per transferir la quantitat corresponent al subsidi de baixa. Si una baixa s'allarga es pot demanar el pagament parcial avançat.

En el cas de reemborsament (d'un aparell ortopèdic, per exemple), caldrà enviar la factura escanejada per tal que se'n pugui abonar el cost.

- **Tancament del sinistre:** un cop hagis finalitzat tots els tractaments, comunica-ho al responsable d'assegurances de la teva colla per tal que ell pugui donar per tancat el sinistre.